Términos y Condiciones – Venta de Clones

1. Naturaleza del producto

- Los clones son material vegetal vivo, por lo que su estado puede verse afectado por factores externos como el transporte, la manipulación, las condiciones ambientales y los tiempos de entrega.
- Al realizar la compra, el cliente acepta las condiciones inherentes a este tipo de producto.

2. Reserva y confirmación de pedido

- La producción de clones se considera confirmada únicamente una vez abonado el pedido.
- La fecha de entrega o retiro se coordina previamente al inicio de la producción de los clones.
- No se inicia la producción sin confirmación de la totalidad del pago.

3. Entrega y retiro

- El retiro o entrega de los clones debe realizarse en la fecha acordada, contando con un plazo máximo de 5 días corridos desde dicha fecha para su retiro.
- La fecha acordada para la entrega o retiro será un lunes, y el cliente contará con la posibilidad de retirar el pedido hasta el viernes de esa misma semana.
- En caso de que el cliente no retire o no reciba los clones dentro del plazo establecido, Antera no se responsabiliza por el deterioro del material, el cual podrá ser descartado sin derecho a reclamo ni reintegro.

4. Estado del producto y conformidad

- Los clones se entregan en buen estado sanitario y visual al momento de la entrega o retiro.
- El cliente debe verificar y aceptar el estado del producto en el momento de la entrega. Una vez entregado el producto, no se aceptan reclamos.

5. Clones enraizados y trasplante

- En caso de que el cliente haya encargado clones en formato enraizado y prevea una demora en el retiro, podrá consultar la disponibilidad de realizar el trasplante.
- El trasplante estará sujeto a disponibilidad operativa y deberá ser abonado en su totalidad.
- En caso de realizarse el trasplante, el cliente contará con un plazo adicional de 7 días corridos para el retiro del material.
- Vencido dicho plazo, se aplican las mismas condiciones de retiro y descarte establecidas en los puntos anteriores.

6. Cancelaciones

- Las cancelaciones deben realizarse antes de la fecha de inicio de producción de los clones.
- Cancelaciones realizadas fuera de ese plazo pueden implicar la pérdida total del importe abonado, debido a la naturaleza perecedera del producto.